



KINSHOFER
crane and excavator attachments

Valido a partire da: 06/07/2023

Disposizioni di garanzia KINSHOFER

Tipo di garanzia:

KINSHOFER garantisce che il proprio prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di messa in servizio, ma non superiore a 30 mesi dalla data di acquisto da parte del partner contrattuale e per non più di 4000 ore di esercizio.

Le parti riparate o sostituite in garanzia da KINSHOFER o dai suoi partner contrattuali, in conformità a quanto sopra riportato, sono garantite per quanto concerne il materiale e la lavorazione, a condizione che siano soggette a un uso, una conservazione, un'assistenza e una manutenzione normali e corretti, per un periodo di tre (3) mesi dalla data di riparazione o aggiustaggio o dalla scadenza della garanzia del prodotto, a seconda di quale periodo sia valido per più tempo.

KINSHOFER garantisce che i pezzi di ricambio originali sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di tre (3) mesi dalla data di acquisto.

I prodotti ricondizionati presso lo stabilimento di KINSHOFER sono garantiti per essere esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di sei (6) mesi dalla data di acquisto.

KINSHOFER offre un'estensione della garanzia a fronte di un determinato pagamento supplementare. Contattare KINSHOFER per ulteriori informazioni al riguardo. Inoltre, solamente per prodotti selezionati Kinshofer è prevista la possibilità di estendere gratuitamente la garanzia di 3 anni, per un totale di 5 anni. Ciò riguarda tutte le pinze dotate di HPX drive fino a 9t (incl. le pinze HPX strutturalmente identiche per tiltrator NOX). Informazioni più dettagliate sulla garanzia di 5 anni Kinshofer sono contenute nei punti seguenti e nell'Istruzione operativa AA71481. Se il partner contrattuale offre al proprio cliente un'estensione della garanzia, tale periodo aggiuntivo e tale garanzia costituiscono un obbligo esclusivo del partner contrattuale e i relativi costi sono a carico dello stesso.

Occasionalmente potrebbero verificarsi dei lavori non rientranti nel campo di applicazione del prodotto. KINSHOFER dichiara espressamente che, in caso di dubbio, tali lavori devono essere autorizzati dal partner contrattuale di KINSHOFER prima della messa in servizio del prodotto.

Garanzia di 5 anni di Kinshofer

Acquistando un prodotto Kinshofer avete optato per la massima qualità e affidabilità. La garanzia di 5 anni di Kinshofer, il pacchetto di protezione aggiuntiva di Kinshofer con estensione gratuita della garanzia, offre tutto ciò che occorre perché il vostro investimento risulti conveniente per gli anni a venire grazie al servizio affidabile e di lunga durata della vostra macchina. Al riguardo, oltre alla garanzia di base del produttore della durata di 24 mesi a partire dalla data della messa in servizio, Kinshofer offre l'opzione aggiuntiva di un'estensione della garanzia di 3 anni, per un totale di 5 anni dalla data della consegna, ma non superiore a un totale di 10.000 ore di esercizio. L'estensione della garanzia di 3 anni può essere richiesta dopo aver registrato il relativo dispositivo con il numero di serie nell'area Assistenza del sito web Kinshofer <https://www.kinshofer.com/de/service/garantie> esclusivamente per le pinze dotate di HPXdrive fino a 9t (incl. le pinze HPX strutturalmente identiche per tiltrator NOX).

Esclusione:

La garanzia non copre le parti soggette a usura. Inoltre, né KINSHOFER né i suoi partner contrattuali sono obbligati a eseguire riparazioni o sostituzioni che si rendono necessarie a causa della normale usura e logorio, o che derivano interamente o in parte da distruzione, colpa o negligenza, o da installazione, conservazione, uso, assistenza o riparazione dei prodotti eseguiti in modo improprio o dall'utilizzo del prodotto in un modo per il quale lo stesso non è stato sviluppato o a causa di fattori ambientali che influiscono sul prodotto.

Oltre a quanto sopra menzionato, la garanzia non copre la perdita di guadagno causata da tempi di fermo, danni derivanti da utilizzo errato o abuso, negligenza, incidenti, trasformazioni, manutenzione ordinaria o normale usura. Eventuali parti mancanti dopo la data della prima messa in servizio non sono coperte da garanzia.

Il serraggio di connettori maschi o flessibili allentati è considerato parte della manutenzione, pertanto eventuali perdite idrauliche causate da connettori maschi allentati non sono coperte dalla garanzia.

Procedura di garanzia:

Se un prodotto presenta presumibilmente un difetto dei materiali o di lavorazione durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve contattare immediatamente KINSHOFER o un partner contrattuale per determinare se deve (a) inviare il prodotto a un centro di assistenza o (b) rendere accessibile il prodotto presso la propria sede (o altra sede) affinché venga ispezionato da KINSHOFER o dal suo partner contrattuale. I costi e il rischio relativi al trasporto del prodotto presumibilmente difettoso a KINSHOFER o al suo partner contrattuale saranno a carico dell'acquirente, mentre i costi per il trasporto all'acquirente del prodotto riparato saranno a carico di KINSHOFER o del suo partner contrattuale, franco vettore dal luogo da cui KINSHOFER o il suo partner contrattuale rispediscono il prodotto riparato all'acquirente. (Se il prodotto presumibilmente difettoso che l'acquirente restituisce a KINSHOFER o al suo partner contrattuale non è difettoso, l'acquirente sostiene anche i costi di trasporto per la restituzione del prodotto all'acquirente.)

Se l'ispezione da parte di KINSHOFER o del suo partner contrattuale stabilisce che il prodotto è difettoso nella lavorazione o nei materiali, lo stesso verrà riparato o sostituito (o accreditato) gratuitamente, in base all'ambito di applicazione e alle limitazioni della garanzia. Se, a seguito di tale ispezione, il prodotto non risulta essere difettoso nella lavorazione o nei materiali (ad esempio, se il prodotto è difettoso a causa di un uso e un'assistenza impropri o di trasformazioni, modifiche o utilizzo parziale), tale riparazione o sostituzione, se del caso, saranno effettuate da KINSHOFER o dal suo partner contrattuale alle normali tariffe di servizio a carico dell'acquirente più le spese di trasporto.

Qualsiasi richiesta a titolo di garanzia da parte dei clienti del partner contrattuale basata su prodotti presumibilmente non conformi al contratto, indipendentemente dal produttore di questi prodotti, e tutte le informazioni al riguardo comunicate al partner contrattuale devono essere presentate per iscritto a KINSHOFER. Il partner contrattuale inoltre identificherà e comunicherà immediatamente a KINSHOFER qualsiasi informazione utile, inclusa una descrizione completa dei prodotti, una copia della fattura di KINSHOFER o il numero di serie, la natura del presunto difetto, le circostanze in cui il difetto è stato riscontrato e, se del caso, qualsivoglia uso improprio o negligenza o installazione, manutenzione o conservazione improprie in relazione ai prodotti. Il partner contrattuale non effettuerà lavori di riparazione né sostituirà prodotti o garantirà rimborsi per conto di KINSHOFER, salvo e secondo le condizioni contenute in specifiche istruzioni scritte da un rappresentante regolare di KINSHOFER.

Il partner contrattuale si impegna ad eseguire tutte le riparazioni in garanzia autorizzate e approvate da KINSHOFER. Il partner contrattuale verrà risarcito nel modo seguente:

- a) KINSHOFER fornirà al partner contrattuale, a propria discrezione, i pezzi di ricambio gratuitamente o ai prezzi correnti delle parti oppure accrediterà al partner contrattuale i costi per le parti provenienti dall'inventario del partner contrattuale ai prezzi correnti. Tutte le parti sostituite dovranno essere conservate dal partner contrattuale per almeno novanta (90) giorni dalla data di presentazione della richiesta di garanzia, fatte salve le istruzioni di KINSHOFER in merito alla messa a disposizione delle parti.
- b) Le spese di manodopera sostenute dal partner contrattuale in relazione ai lavori di riparazione in garanzia verranno rimborsate con un importo di EUR 75,00 per ora di lavoro, EUR 75,00 per ora di guida ed EUR 1,05 per chilometro percorso fino a un massimo di 500 km per tratta. Non verranno rimborsate altre spese di viaggio a meno che KINSHOFER non le abbia approvate anticipatamente per iscritto. KINSHOFER si riserva il diritto di rifiutare il numero di ore o chilometri, qualora questo risulti inadeguato.
- c) KINSHOFER si accolla tutte le spese per il trasporto dei pezzi di ricambio dalla propria sede al partner contrattuale. Queste includono merci e dazi doganali.
- d) Affinché il partner contrattuale abbia diritto al rimborso (per manodopera, parti, chilometri percorsi applicabili) in conformità a quanto sopra, occorre tenere presente quanto segue: (i) la riparazione o la sostituzione devono essere coperte da garanzia; (ii) il partner contrattuale può documentare l'esecuzione della manutenzione raccomandata e necessaria del prodotto secondo gli intervalli prescritti utilizzando le parti corrette su richiesta di KINSHOFER; e (iii) la riparazione o sostituzione garantita è stata eseguita da un partner contrattuale.
- e) Tutte le richieste di garanzia devono essere presentate entro trenta (30) giorni dalla riparazione o sostituzione, comprese le informazioni necessarie:
 - i. Numero di modello KINSHOFER
 - ii. Numero di serie KINSHOFER
 - iii. Descrizione del problema
 - iv. Fattura di riparazione dettagliata con suddivisione delle ore di manodopera per l'esecuzione dei lavori in garanzia e le spese di manodopera come sopra elencate.
 - v. Per la riparazione la parte utilizzata con codice articolo KINSHOFER
 - vi. Numero RMA (numero di reso/numero di richiesta di garanzia)
 - vii. Referente KINSHOFER
- f) KINSHOFER metterà in conto ogni parte o prodotto messi a disposizioni. Verrà emessa una nota di credito nel caso in cui venga concessa la garanzia dopo aver valutato il materiale restituito.

Procedura per la garanzia di 5 anni di Kinshofer

Per avere diritto all'estensione della garanzia del produttore di 2 anni per un totale di 5 anni, oltre alla procedura di garanzia esistente, sono necessari i seguenti requisiti:

- Iscrizione al sito web di Kinshofer nell'area Assistenza:
<https://www.kinshofer.com/de/service/garantie> (max. 6 mesi dalla data della consegna)
- Il controllo secondo la AA71481 deve essere condotto annualmente da un esperto.
- Il controllo effettuato deve essere verificato dall'esperto nei relativi documenti e trasmesso annualmente a Kinshofer. I documenti necessari vengono forniti al cliente come pacchetto da scaricare sul sito web nell'area Assistenza (vedere link sopra) e, all'occorrenza, tramite posta. (Elenco di controllo della manutenzione, rapporti di prova nonché disposizione di garanzia, incl. AA71481)
- Il controllo deve essere verificato anche sul prodotto dall'esperto mediante contrassegno di controllo/etichetta di sicurezza. (Il contrassegno di controllo/etichetta di sicurezza sono ordinabili opzionalmente presso Kinshofer)

Ordine e restituzione di pezzi di ricambio, riparazioni:

Ordine di pezzi di ricambio:

Per garantire una consegna rapida, assicurarsi che il proprio ordine contenga le seguenti informazioni:

1. Numero di modello e serie Kinshofer
2. Descrizione e numero della parte secondo il listino dei pezzi di ricambio
3. Descrizione e numero riportato sul singolo componente (se presente)

Restituzione di pezzi di ricambio:

1. Per ricevere un rimborso per le parti restituite, la data di acquisto originale deve avvenire entro 6 mesi.
2. Le parti devono pervenire *come nuove*. Qualsiasi parte che non sia come nuova viene sottoposta a un'ispezione ed è possibile un rifiuto, nel caso in cui la parte non possa più essere rimessa a nuovo. Il costo della revisione verrà detratto dall'importo della nota di credito.
3. Per tutte le parti restituite occorre allegare un numero RMA (numero di reso della merce), una copia della fattura originale e una distinta dettagliata dei colli delle parti restituite. Tutte le parti restituite sono soggette a una tassa di riacquisto pari al 15%.
4. Il numero RMA viene emesso dal reparto dei pezzi di ricambio e ha una validità di 30 giorni. Tutte le parti RMA restituite devono essere consegnate a KINSHOFER con le spese di trasporto pagate anticipatamente.

LE CORREZIONI DELLE NON CONFORMITÀ, NELLA NATURA E PER IL PERIODO STABILITO NEL PRESENTE DOCUMENTO, RAPPRESENTANO L'UNICO ED ESCLUSIVO MEZZO DI RICORSO DELL'ACQUIRENTE E COSTITUISCONO L'ADEMPIMENTO DI TUTTI GLI OBBLIGHI PER TALI NON CONFORMITÀ, SIANO ESSE BASATE SU CONTRATTO, GARANZIA, NEGLIGENZA, INDENNIZZO O RESPONSABILITÀ CIVILE CAUSALE O RELATIVE AD ALTRO O DERIVANTI DA TALE PRODOTTO.

LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIANO ESSE SCRITTE, ORALI O IMPLICITE, E TUTTE LE ALTRE GARANZIE, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA PER I VIZI DELLA COSA O IDONEITÀ ALL'USO, SONO QUI ESCLUSE.